



ALGEMENE VOORWAARDEN E-LEARNING VAKBEKWAAM INDICEREN

Deze algemene voorwaarden (inclusief betalings- en leveringsvoorwaarden) zijn van toepassing op de e-learning Vakbekwaam Indiceren (VI), die eigendom is van SBW. SBW valt onder ZorgbijdVleet Beheer BV, Vleetweg 16, 4725SN, Wouwse Plantage en is geregistreerd bij de KvK onder nummer 56467966. SBW en ZorgbijdVleet Beheer BV worden vertegenwoordigd door dr. H. Rosendal, en dr. J. van Dorst.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) De e-learning VI: De in 2025 door SBW ontwikkelde en aangeboden e-learning VI die wordt aangeboden op het platform van ANewSpring.
- b) Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die al dan niet via zijn/haar werkgever een deelname-code heeft gekocht of verkregen voor het kunnen volgen van de e-learning VI.

2. Toepassing van de voorwaarden

- a) Deze algemene voorwaarden zijn openbaar (website) en kunnen vóór het overgaan tot aankoop van de deelname-codes worden ingezien door de koper/deelnemer.
- b) Door over te gaan tot aanschaf van 1 of meer deelname-codes verklaart de koper/deelnemer dat hij/zij deze Voorwaarden heeft gelezen, en akkoord is met de inhoud ervan.

3. Prijzen en Betaling

- a) De prijs voor het volgen van de e-learning VI is een vaste prijs, en vrijgesteld van btw door CRKBO.
- b) De deelnemer krijgt toegang in de vorm van een toegezonden deelname-code nadat het juiste bedrag via een betaaldienst (Buckaroo) door SBW is ontvangen en verwerkt.
- c) Na aankoop kan er binnen 2 weken worden teruggekomen op de aanschaf. In dat geval kunt u een email sturen naar SBW (zie contactgegevens op de homepage). U ontvangt dan binnen 1 week een reactie van SBW. Het bedrag wordt dan vervolgens binnen 4 weken gerestitueerd. Voorwaarde hierbij is dat de code nog niet in gebruik is genomen.
- d) Aangekochte codes blijven na aankoop 1 jaar geldig.

4. Gegevens

- a) Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens: naam, geboortedatum en BIG-nummer.
- b) Gegevens en resultaten van deelnemers worden door SBW op geen enkele wijze anders gebruikt dan voor het kunnen volgen en afronden van de e-learning VI.

5. Intellectueel eigendom

- a) De inhoud van de e-learning VI voor zover dit geschreven tekst, kennisclips, en films betreft, is eigendom van SBW.
- b) De podcasts zijn gebaseerd op bestaande documenten en bronnen, en zijn vervolgens met gebruik van ai verder verwerkt. Daarna zijn deze gecontroleerd door SBW.
- b) Het downloaden en/of kopiëren van de inhoud van de e-learning VI is zonder voorafgaande, expliciete toestemming van SBW uitdrukkelijk verboden.

6. Specificering van onvoorziene omstandigheden

- a) In geval van overmacht, zoals het om welke reden dan ook uitvallen van het platform waarop de e-learning is gebouwd, verplicht SBW zich om alles wat binnen haar mogelijkheden te ligt te doen om dit zo snel mogelijk te herstellen.
- b) Indien deze uitval langer duurt dan 1 maand, heeft de hierdoor gedupeerde deelnemer recht op restitutie van de aanschafprijs.

7. Klachtenreglement

- a) In geval van een klacht over deze e-learning kan dat worden aangegeven via een email naar SBW.
- b) Klachten worden dan via SBW door een onafhankelijke onderwijskundige (dhr. O.R. Reijmerink) behandeld.
- c) Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- d) Binnen 5 werkdagen ontvangt de klager een ontvangstbevestiging van SBW.

- e) Daarna ontvangt de klager binnen 4 weken een inhoudelijke reactie van SBW. Indien dit om welke reden dan ook meer tijd in beslag neemt, wordt de klager hiervan binnen deze 4 weken in kennis gesteld.
- f) Bij afhandeling van de klacht is het oordeel van de onafhankelijke beoordelaar (zie 7b) bindend.
- g) Na afhandeling worden klachten 5 jaar bewaard.